

*Résultat de l'enquête
Diagnostic de Territoire*

 **CENTRE
SOCIAL**
*Solaure -
la Jomayère*

Rappel du contexte

Ce Diagnostic de Territoire s'appuie sur un micro-diagnostic réalisé en 2017 sur l'impact du « Centre Social sur les différents quartiers » à travers des entretiens réalisés à destination des habitants et des professionnels.

Dans le cadre de son renouvellement d'agrément « Centre Social », Le Centre Social de Solaure-La Jomayère a réalisé, avec l'ensemble des acteurs, un diagnostic partagé de territoire. Les acteurs étaient les différents partenaires du territoire, les associations du quartier, les bénévoles, les habitants, les institutions et les élus.

Près de 80 enquêtes ont été réalisées à destination des habitants. Ces derniers ont été questionnés par des professionnels, des bénévoles et des habitants selon les objectifs définis et validés lors du Comité de Pilotage en janvier avec l'ensemble des partenaires.

Pour les professionnels, il s'agissait des éducateurs de prévention (Anef) ainsi que les salariés du Centre Social de Solaure-La Jomayère.

Pour les bénévoles et les habitants : le Comité des Habitants, les bénévoles et administrateurs du Centre Social de Solaure-La Jomayère.

Les enquêtes ont été réalisées par deux personnes : un bénévole et un professionnel.

Il est à rappeler que deux salariés du Centre Social de Solaure-La Jomayère étaient et sont toujours en formation qualifiante, et une salariée est en congé maternité.

Pourquoi un diagnostic de territoire ?

Il permet aux habitants de s'exprimer sur leurs attentes et sur des propositions. Il permet à l'ensemble des acteurs d'avoir une bonne compréhension et analyse du territoire. Enfin, il permet de mettre en évidence les atouts, les forces, les faiblesses et les grandes tendances du territoire.

La démarche.

- 1- Présentation lors d'une réunion du Comité de Pilotage (associations, habitants, élus, institutions) du questionnaire à destination des habitants, travail de groupe sur les thématiques choisies.
- 2- Validation du questionnaire
- 3- Enquête de terrain avec le questionnaire auprès des habitants dans une dimension « d'aller vers » du 21 janvier au 15 mars 2019.

Le questionnaire.

Celui-ci portait sur plusieurs thèmes :

- La connaissance de la vie de quartier
- Le point de vue des habitants sur leur quartier
- Les différents aspects sur les quartiers (transports, cadre de vie, équipements, accès aux soins, services)
- Les modes de garde, les départs en vacances, les questions liées à la parentalité
- Les questions liées à la jeunesse

Caractéristiques des enquêtés

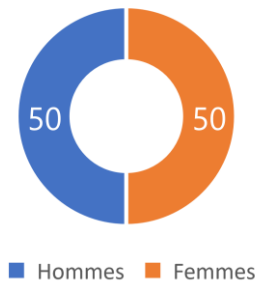
Sur les 80 enquêtes menées, nous pouvons dire que la répartition Hommes-Femmes est parfaite de ce point de vue. Il s'agit pour la plupart d'habitants qui ne connaissent pas le Centre Social de Solaure-La Jomayère et- en grande partie- qui habitent leur quartier depuis minimum 10 ans. Autrement dit, nous pouvons penser qu'ils connaissent bien leur quartier.

Nous avons une bonne répartition des quartiers et notamment de Solaure et de la Jomayère. Le Guizay vient en 3eme position et représente 16,5 %.

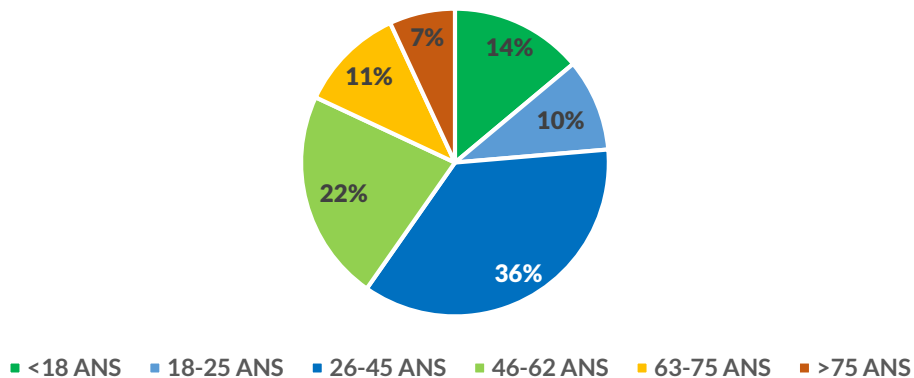
Sur la répartition des âges, les jeunes sont bien représentés 24% (<18 ans et 18-25) soit près de 20 enquêtes, les jeunes actifs aussi avec 36 % soit près de 29 enquêtes.

La plupart sont en couple pour 59,7%.

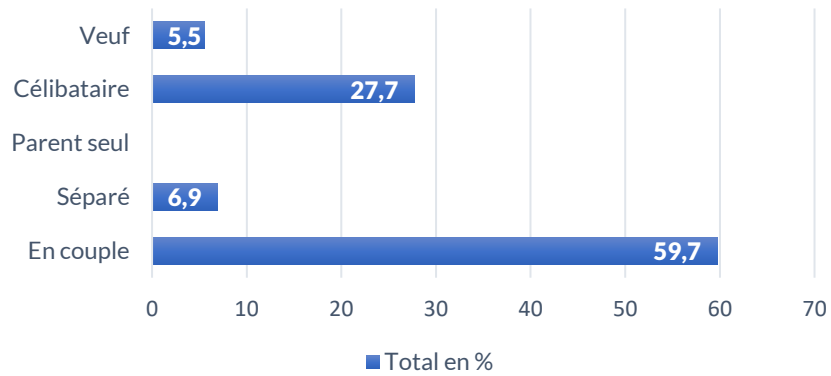
Répartition par sexe en %



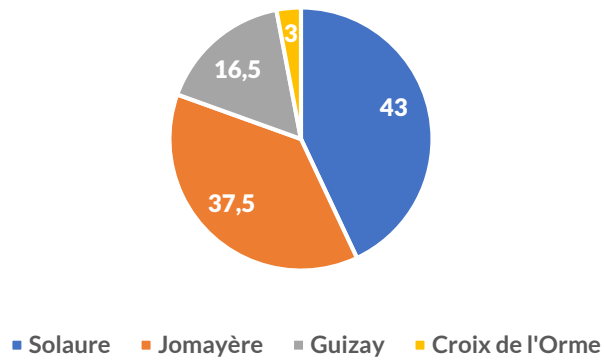
Répartition par tranche d'âge



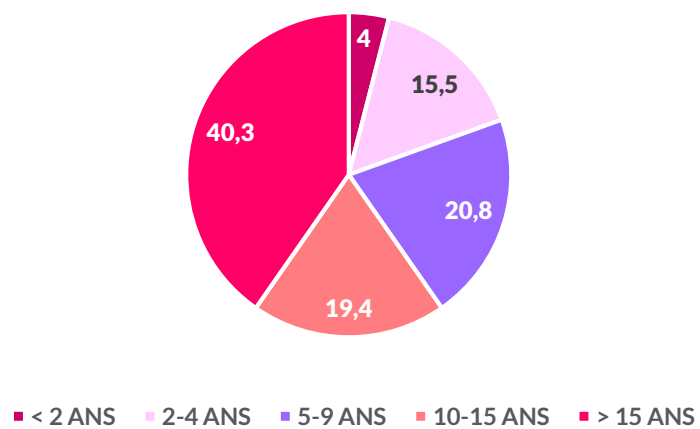
Situation familiale



Répartition par quartier en %



Ancienneté dans le quartier en %



Connaissance de la vie associative & de quartier : animations, activités & services

Concernant les activités de loisirs ou de services, **47 %** des personnes participent à des activités liées :

- Aux Clubs de Judo et de Foot
- Activités- services du Centre Social
- Activités-services de l'Anef
- A la médiathèque

Sur la participation à des animations de quartier, nous pouvons dire que la Fête de Quartier est visible et repérée par les habitants, quel que soit le lieu d'habitation (Solaure, Guizay et Jomayère). La grande majorité répond à cette question par la Fête de Quartier, puis le Carnaval. Le Festival de l'Environnement et la Fête de Noël à Bellevue ressortent aussi sur les enquêtes.

Plus de la moitié des enquêtés participent à des animations de quartier. Elles sont plébiscitées par les habitants. Selon eux, elles permettent de se rencontrer et de passer de bons moments.

Pour les 53% qui ne participent pas à des animations -ou services de quartiers, les raisons évoquées sont :

- Soit ne sont pas au courant de ce qui se passe (« On ne me l'a pas dit »)
- Soit ne se sentent pas concernés par l'événement en question

Tout en sachant que cet aspect est plutôt contradictoire, car ils connaissent l'existence du journal de quartier. La communication est certes présente, mais il n'y a pas eu d'effet « bouche à oreilles ».

L'enquête aura permis à ces personnes de repérer les événements dans le quartier, mais aussi de faire connaître le Centre Social de Solaure-La Jomayère.

Participez-vous à une activité de loisirs ou de services au sein de votre quartier :

47% oui **53% non**

Etes-vous au courant des animations au sein de votre quartier :

55% oui 31% non

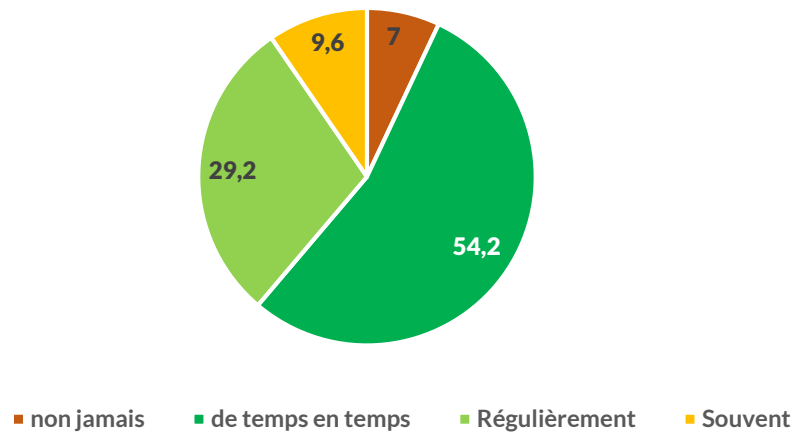
Participez-vous à une animation au sein de votre quartier :

48.7% non jamais **31.4% de temps en temps** **12.9% régulièrement** **7.1% souvent** > **51.3%**

Les parcs

De nombreuses familles utilisent les différents parcs et squares du quartier. Par ailleurs, suite au travail de réflexion mené sur la valorisation du Parc de Solaure avec l'ensemble des partenaires, des associations et la Ville de Saint-Etienne, il nous a semblé important de recueillir la parole des habitants sur la thématique des parcs.

Fréquentation des parcs et squares



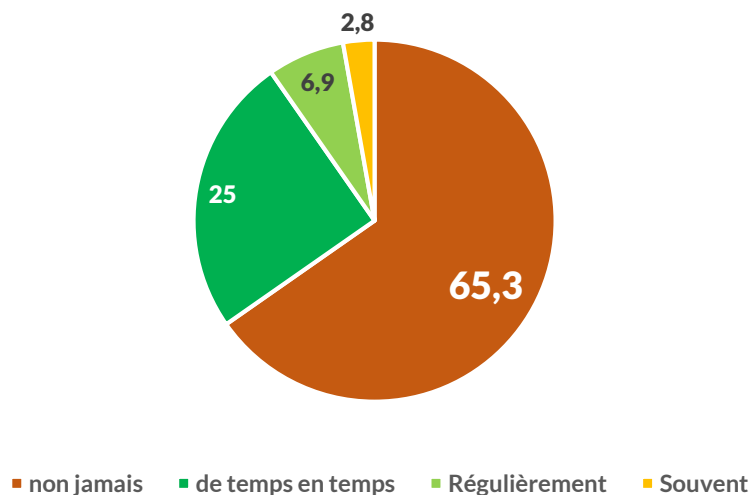
La plupart des parcs sont bien utilisés par les habitants et notamment les familles. Les parcs les plus utilisés sont :

- N°1 : Square Keufer-Thuasne et city stade
- N°2 : Stade des Frères Grail
- N°3 : Square Amouroux
- N°4 : Square Perrichon et Valfuret

Cependant, un certain nombre de remarques émergent pour le parc Keufer-Thuasne :

Beaucoup de dégradations, pas beaucoup de jeux et peu de variétés et un manque de toilettes.

Fréquentation du Parc de Solaure



Concernant le Parc de Solaure, l'enquête confirme qu'il n'est pas connu de la part des habitants. Il s'agit pour eux d'un espace privé. Il y a un réel manque d'accessibilité. L'autoroute est une « *barrière* », avec notamment **des questions de sécurité**.

Toutefois, pour les personnes qui connaissent le parc :

Les atouts	Les inconvénients
Grand, spacieux Présence de verdure et d'un biotope Idéal pour le pique-nique, la tranquillité, le calme	Souvent fermé, Abandon, pas de point d'eau Parc pentu, pas de lumière Trop loin, non attractif Il n'y a pas grand-chose à faire
L'expression des habitants pour ce parc	
Plus d'animations Mise en valeur de la végétation, faire un lieu de promenade à l'intérieur Plus de bancs et de sièges Tables de pique-nique et espace jeux pour enfants Toilettes, point d'eau et poubelles A rénover, aplatir des zones pour jouer	

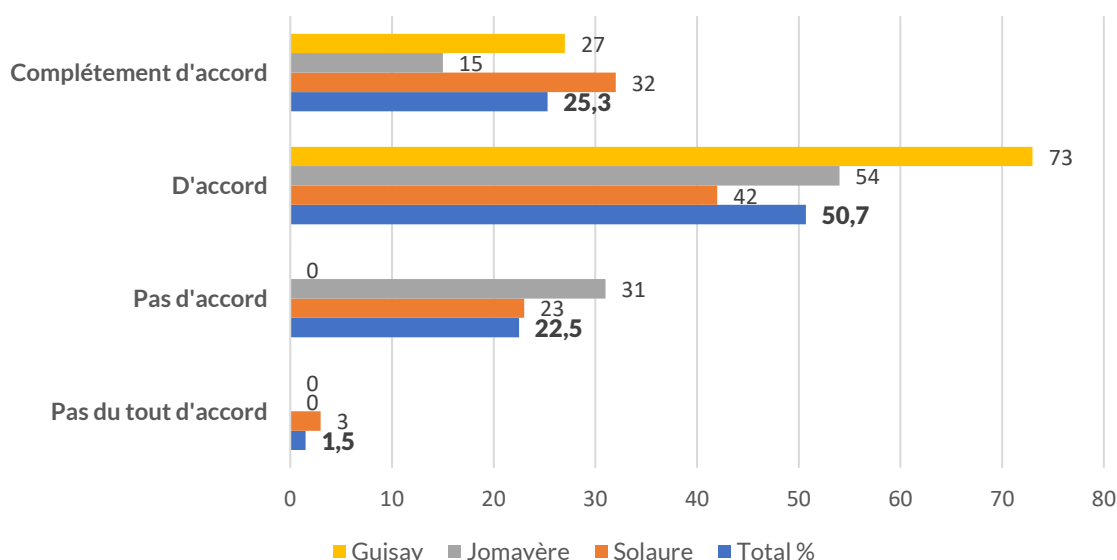
Mon point de vue sur le quartier : « *Je me sens en sécurité dans mon quartier* »

A cette question, plus de la moitié des réponses sont : « d'accord ». Il est important de préciser les nuances qu'ont apporté les interrogés.

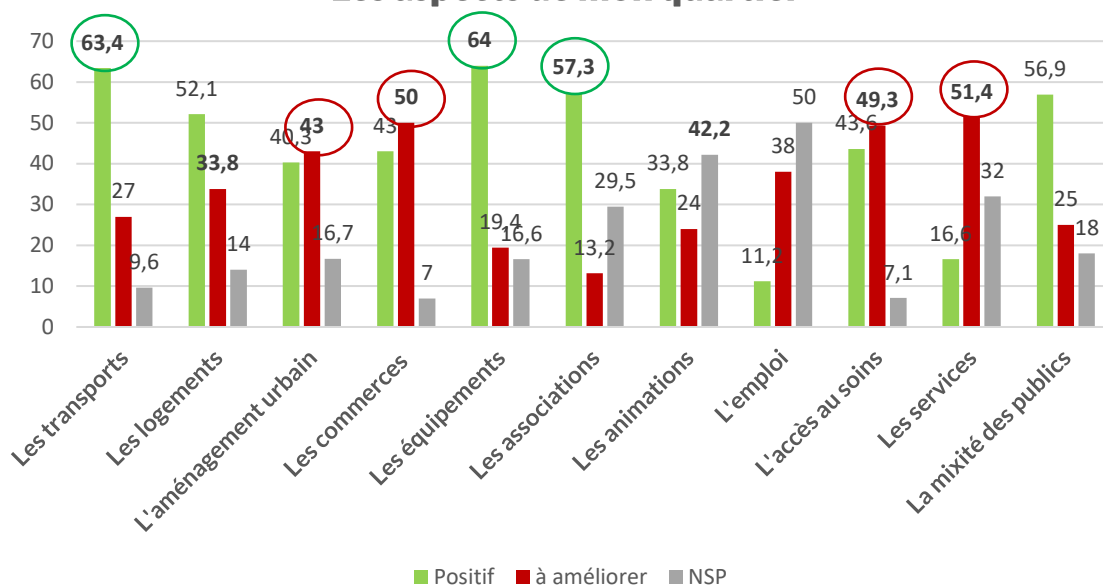
En effet, ils sont d'accord- **en grande majorité-** pour la journée. **La nuit, c'est plutôt un sentiment d'insécurité qui prédomine**, notamment sur des ilots de quartier (Solaure surtout) avec des incivilités routières, des dégradations et des cambriolages sur la Jomayère.

Pour le secteur de la Jomayère et du Guizay, les habitants font ressortir un manque de places pour stationner aux abords des écoles, ce qui entraîne un danger pour les enfants et pose un problème de sécurité.

"Je me sens en sécurité dans mon quartier"



Les aspects de mon quartier



Concernant les aspects liés au quartier, nous pouvons dire :

- **Concernant le cadre de vie** : les habitants font ressortir **des logements vieillissants** (certes accessibles car le loyer est peu élevé- notamment sur Solaure), mais très mal agencés ayant besoin aussi de ravalement avec le sentiment d'être oubliés. Pas de mise en valeur pour une entrée de ville. **Des problèmes d'accessibilité**, pas d'ascenseurs pour la plupart des anciens immeubles (sur Solaure). De grosses difficultés pour les personnes âgées.
- **Concernant les commerces** : un atout avec Lidl et Géant à proximité. Toutefois, pour les commerces de proximité, les horaires ne sont pas forcément adaptés (souvent fermés aux heures de nécessité-le soir) notamment pour la supérette à Solaure.
- **Concernant les transports** : très bien desservi notamment avec la ligne de tram. Toutefois, pour le secteur de la Jomayère, la ligne 22 : pas de passage le samedi – surfréquentation à certaines heures (avec les sorties du Collège) – fréquence limitée et insuffisante.

L'aspect important est celui des services et de l'accès aux soins. En effet, nombreux sont ceux qui déplorent le **manque réel de médecins et de dentistes sur le quartier**. Pour les services, la suppression de la Poste ressort également ainsi que les permanences de PMI-*Protection Maternelle Infantile*. Pour une grande majorité des enquêtés, les habitants déplorent aussi **l'absence de distributeur** de billets au sein du quartier.

Concernant les associations et les équipements, la plupart sont connus. Il ressort des enquêtes que les locaux du Centre Social ne sont pas adaptés et sont à améliorer.

Axe familles-jeunesse

Avez-vous choisi votre établissement secondaire ?

79% oui 21% non

Le Collège Honoré d'Urfé est le principal collège du fait **de sa proximité**. D'autres établissements privés figurent aussi dans les réponses (Collège St-Michel, St-Paul, Chartreux). Le choix s'explique aussi par l'orientation scolaire. Pour les personnes ayant choisi d'autres

établissements, cela se justifie par la mauvaise réputation du Collège ainsi que sa taille, « trop grand » et le nombre d'élèves.

Partez-vous en vacances ?

85% oui 15% non

81% en famille 19% autres

Pour les personnes ne partant pas en vacances, le coût trop élevé et le manque de moyens de locomotion sont les principaux motifs.

Utilisez-vous un mode de garde ?

Cette question n'a pas été traitée. Nombre de réponse insuffisante. Non exploitable

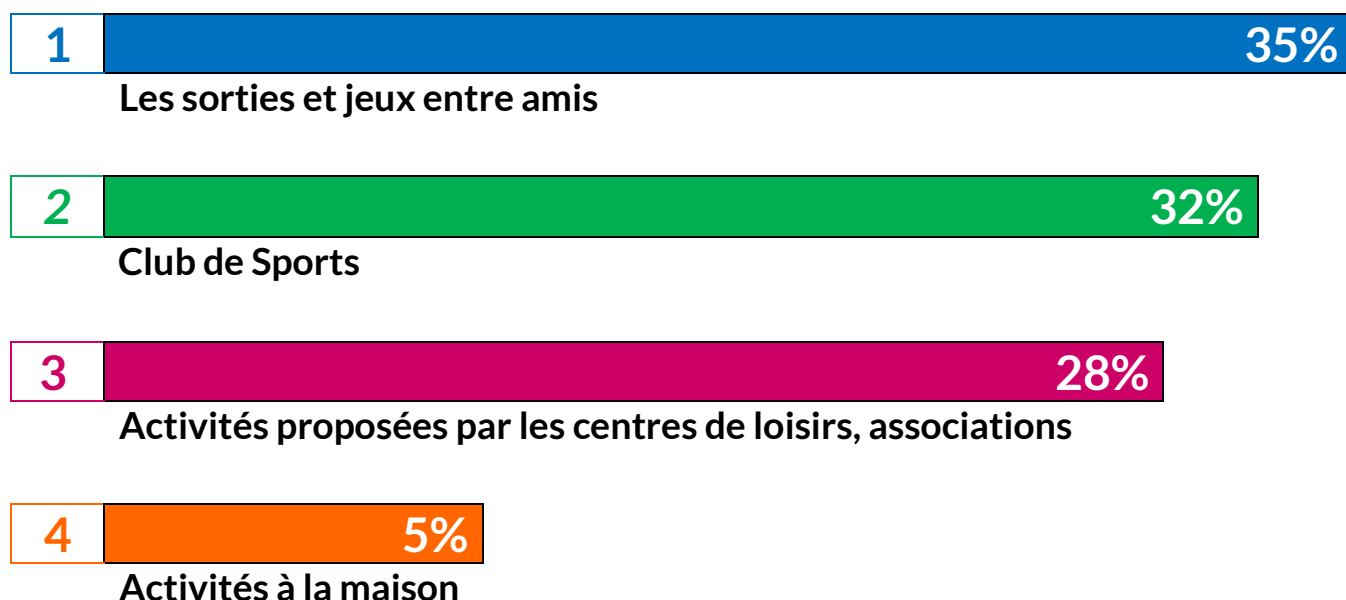
Jeunesse / 12-25 ans

Cela représente la répartition suivante :

Si vos enfants ont entre 12 et 18 ans	20 % des enquêtes
Si vous avez entre 12 et 18 ans	6,25 % des enquêtes
Si vous avez entre 18 et 25 ans	8,75 % des enquêtes

Pratiquent-ils des activités ? Pratiquez-vous une activité ?

57% oui 43% non

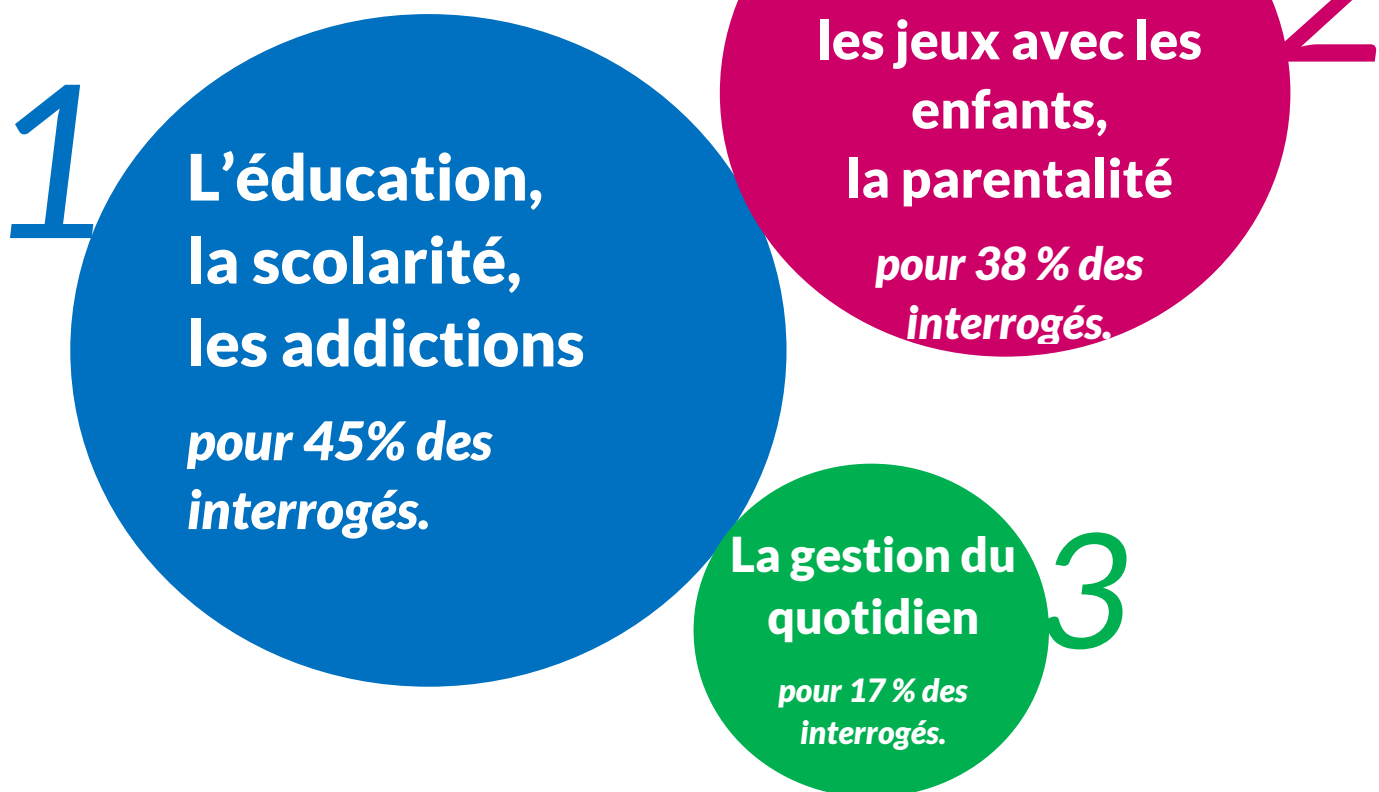


En tant que parent...

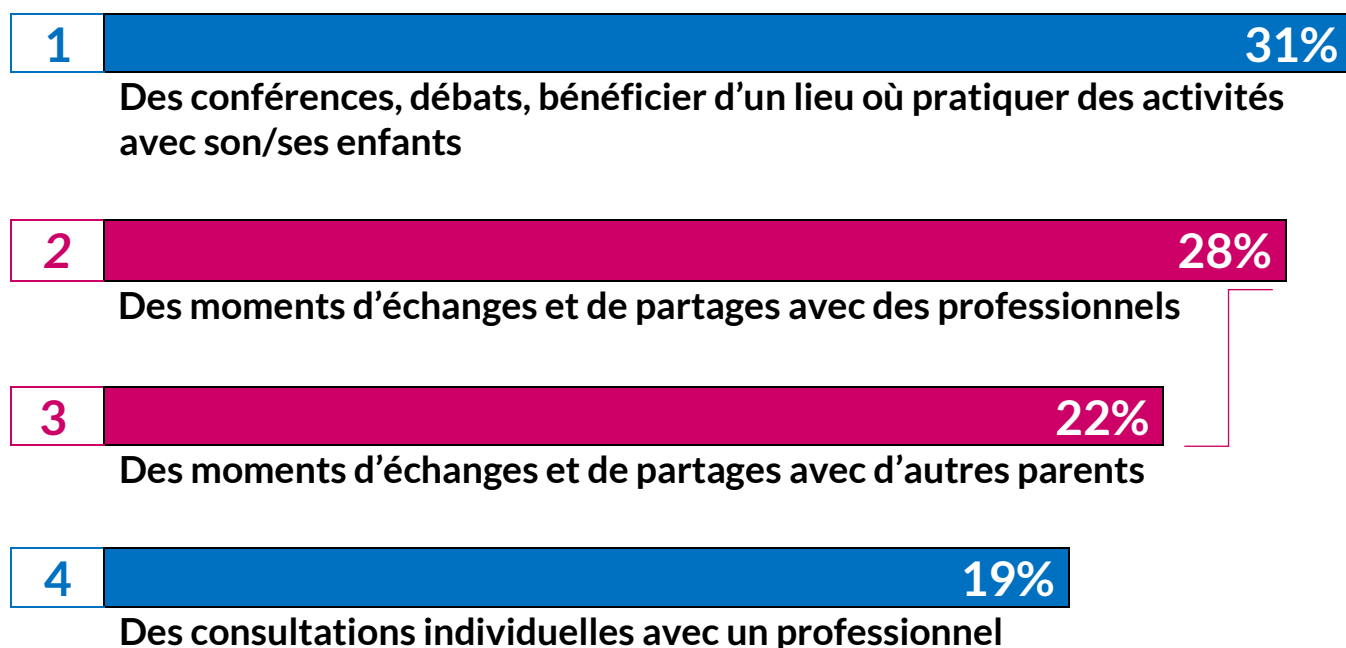
Souhaitez-vous bénéficier d'activités réservées aux parents ?

67% oui 33% non

Sur quels thèmes ?



Par quoi seriez-vous intéressé ?

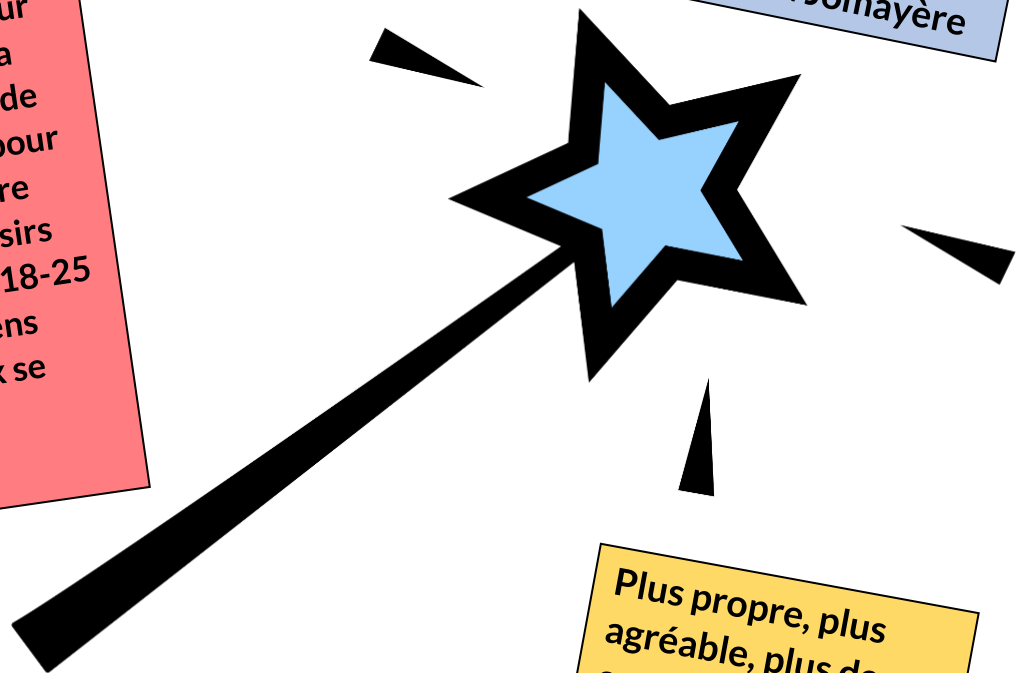


& si vous aviez une baguette magique ? que souhaiteriez-vous pour votre quartier ?

Expression des habitants.

Plus d'animations, un peu de vies dans les rues, une meilleure relation avec les habitants et les autres générations, plus d'endroits pour se retrouver. De la Solidarité, moins de racisme, un lieu pour se retrouver entre jeunes et des loisirs jeunes adultes (18-25 ans). Que les gens puissent mieux se connaître et échanger.

Un centre médical, un dentiste, un médecin, plus de commerces, un commerce à la Jomayère



Emploi, aider à la recherche d'emploi

Plus propre, plus agréable, plus de couleurs vives dans le quartier, rénover les logements et mieux équipés, création de bacs à fleurs, création de stationnement vers les écoles, des ralentisseurs.