

*Résultat de l'enquête  
Diagnostic de Territoire*

 **CENTRE  
SOCIAL**  
*Solaure -  
la Jomayère*

# Rappel du contexte

Dans le cadre de son renouvellement d'agrément « Centre Social », Le Centre Social de Solaure-La Jomayère a réalisé, avec l'ensemble des acteurs, un diagnostic partagé de territoire. Les acteurs étaient les différents partenaires du territoire, les associations du quartier, les bénévoles, les habitants, les institutions et les élus.

**Près de 97 enquêtes ont été réalisées à destination des habitants.** Ces derniers ont été questionnés par des professionnels, des bénévoles et des habitants selon les objectifs définis et validés lors du Comité de Pilotage en septembre avec l'ensemble des partenaires.

## **Pourquoi un diagnostic de territoire ?**

Il permet aux habitants de s'exprimer sur leurs attentes et sur des propositions. Il permet à l'ensemble des acteurs d'avoir une bonne compréhension et analyse du territoire. Enfin, il permet de mettre en évidence les atouts, les forces, les faiblesses et les grandes tendances du territoire.

## **La démarche.**

- 1- Présentation lors de la réunion du Comité de Pilotage (associations, habitants, élus, institutions) du questionnaire à destination des habitants, travail de groupe sur les thématiques choisies le 9 septembre 2022.
- 2- Validation du questionnaire
- 3- Enquête de terrain avec le questionnaire auprès des habitants dans une dimension « d'aller vers » du 12 septembre au 7 novembre 2022.

## **Le questionnaire.**

Celui-ci portait sur plusieurs thèmes :

- La connaissance de la vie de quartier
- Le point de vue des habitants sur leur quartier
- Les différents aspects sur les quartiers (transports, cadre de vie, équipements, accès aux soins, services)
- Les modes de garde, les départs en vacances, les questions liées à la parentalité
- Les questions liées à la jeunesse

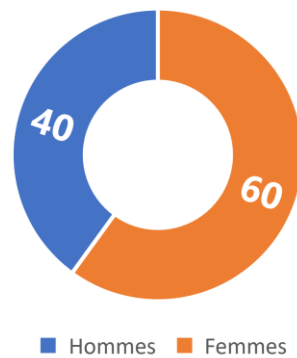
## Caractéristiques des enquêtés

Sur les 97 enquêtes menées nous pouvons constater une grande majorité de femmes (60% des enquêtes). Il s'agit pour la plupart d'habitants qui ne connaissent pas le Centre Social de Solaure-La Jomayère et pour 58 % des interrogés habitent leur quartier depuis au moins 10 ans. Cela signifie qu'ils connaissent bien leur quartier.

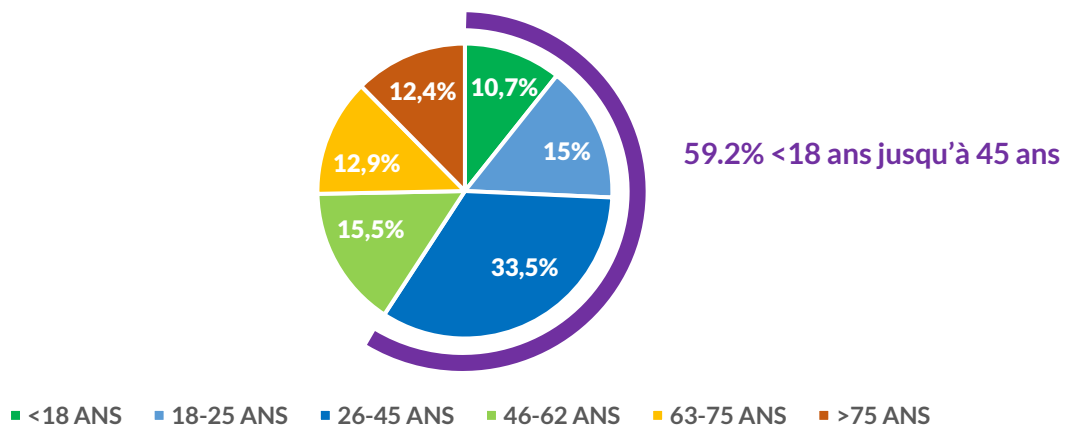
Nous avons une bonne répartition des quartiers avec toutefois une forte représentation sur le quartier de Solaure (47.3%). Le Guizay vient en 3eme position et représente 21, 5 % (en augmentation depuis la dernière enquête qui représentait 15.5%).

59,2 % des enquêtés concerne les 18-45 ans. La plupart sont en couple pour 53,7%.

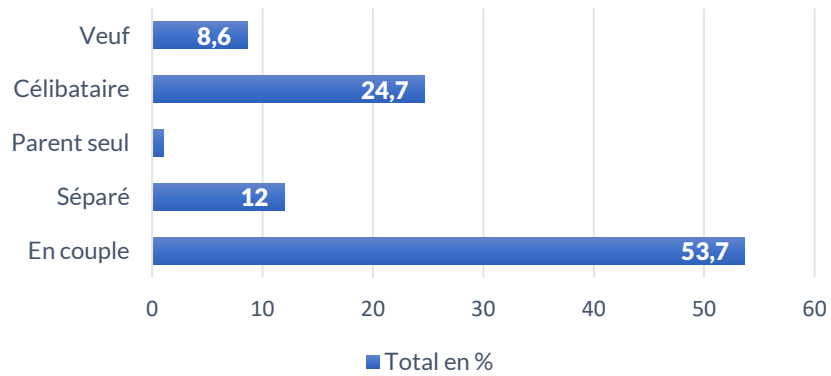
### Répartition par sexe en %



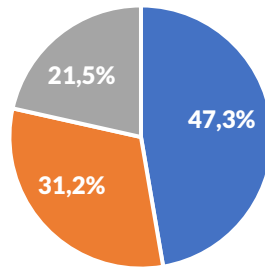
### Répartition par tranche d'âge



## Situation familiale



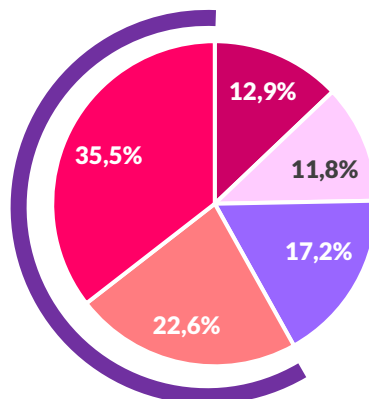
## Répartition par quartier



■ Solaure ■ Jomayère ■ Guizay

## Ancienneté dans le quartier

58% des personnes habitent depuis au moins 10 ans



■ < 2 ANS ■ 2-4 ANS ■ 5-9 ANS ■ 10-15 ANS ■ > 15 ANS

# Connaissance de la vie associative & de quartier : animations, activités & services

Concernant les activités de loisirs ou de services, 55 % des personnes participent à des activités liées :

- Activités- services du Centre Social
- Aux Clubs de Judo et de Foot
- Activités-services de l'Anef
- A la médiathèque
- Aux jardins ouvriers

S'agissant des animations de quartiers : la Fête de Quartier, le Carnaval, le Ciné Plein Air, le vide greniers et les tournois de foot ressortent pour la majorité des enquêtés.

L'information passe essentiellement par voie d'affichage aux écoles, de communication de proximité (sorties d'école) et via le journal de quartier. Notons aussi que certains événements sont désormais inscrits dans le temps et repérés par les habitants.

Pour les 42% qui ne participent pas à des animations -ou services de quartiers, les raisons évoquées sont par manque de temps pour participer ou ne sont pas au courant.

L'enquête aura permis à ces personnes de repérer les événements dans le quartier, mais aussi de faire connaître le Centre Social de Solaure-La Jomayère.

**Participez-vous à une activité de loisirs ou de services au sein de votre quartier :**

**55% oui** 45% non

**Etes-vous au courant des animations au sein de votre quartier :**

**59,2% oui** 23,6% non 17,2% pas toujours

**Participez-vous à une animation au sein de votre quartier :**

42% non jamais, **38,7% de temps en temps**, **10,7% régulièrement**,  
**8,6% souvent** > 58%

**Seriez-vous prêt à vous engager au sein d'une association en tant que bénévole ?**

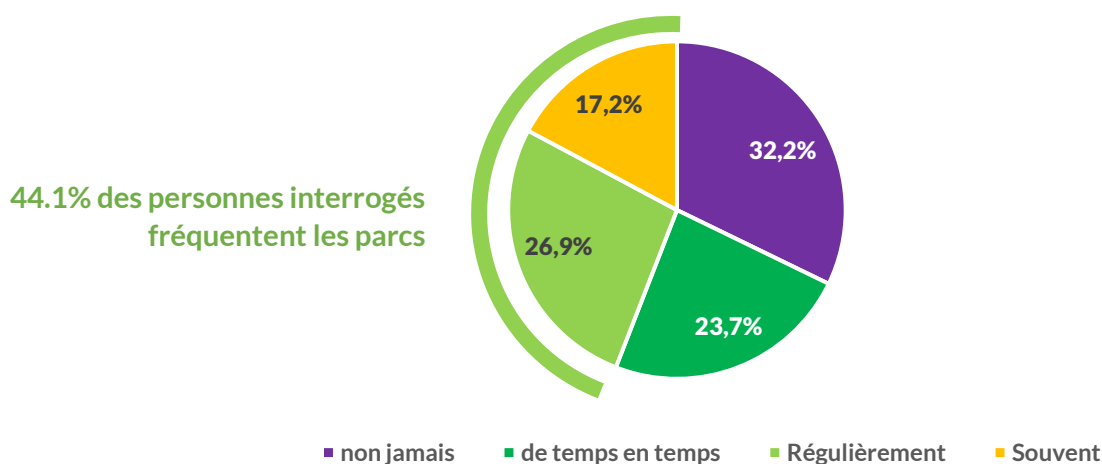
**59,1% non** 40,8% oui

Les enquêtés ressortent le « manque de temps » ou alors que cela n'« accorde » pas avec les horaires de travail. Ils sont prêts à s'investir de manière ponctuelle.

## Les parcs

Les quartiers sont pourvus d'un grand nombre de squares, de jardins et de parcs. Par ailleurs, ils ont aussi un avantage : celui d'être à proximité de la nature avec le Parc de Solaure. L'enquête fait ressortir les habitudes en termes de fréquentation des habitants. Il nous a semblé important de recueillir la parole des habitants sur cette thématique.

### Fréquentation des parcs et squares



La plupart des parcs sont bien utilisés par les habitants et notamment les familles. Les parcs les plus utilisés sont :

- N°1 : Square Keufer-Thuasne et Perrichon
- N°2 : Stade des Frères Grail
- N°3 : Parc de Solaure et stade de Solaure
- N°4 : Place Jean Pigier
- N°5 : Place Louis Courier
- N°6 : Place Bellevue et Amouroux

Cependant, un certain nombre de remarques émergent pour **les parcs Keufer-Thuasne & Perrichon** :

Les atouts	Les inconvénients
Les jeux Présence d'arbres et ombragés Le city stade Perrichon bien pour faire du vélo	Beaucoup de dégradations Pas de fontaine pour boire La propreté Présence de chiens Nuisances sonores avec l'autoroute
L'expression des habitants pour ces parcs	
Un point d'eau au square Thuasne et des poubelles Plus de jeux Plus de bancs et de sièges Prévoir un espace pour les chiens dans le quartier	

**Concernant le Parc de Solaure**, celui-ci commence à être repéré au sein du quartier.

Toutefois il y a un manque réel d'accessibilité. L'autoroute reste une « *barrière* », avec notamment **des questions de sécurité avec le tunnel et au passage du stade de Solaure (présence de chiens, etc...)**. **Le Parc est souvent fermé le week-end.**

### L'expression des habitants pour le Parc de Solaure

Plus d'animations

Aménagement du stade de Solaure en aire de jeux pour les familles et sécurisé

Des espaces de jeux, un point d'eau et des poubelles

Plus de bancs et de sièges

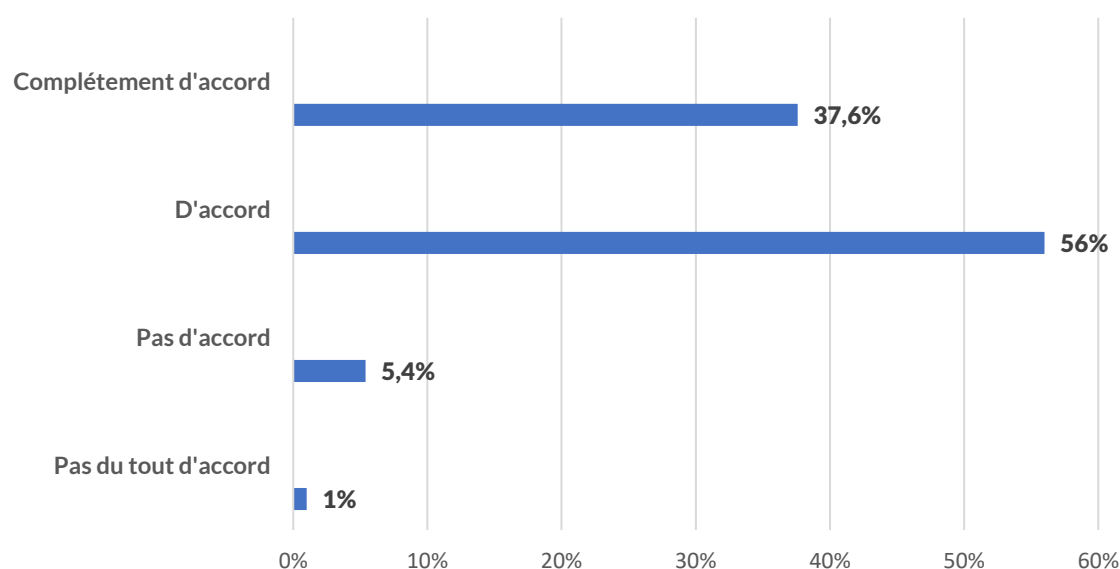
Tables de pique-nique

## Mon point de vue sur le quartier : « *Je me sens bien dans mon quartier* »

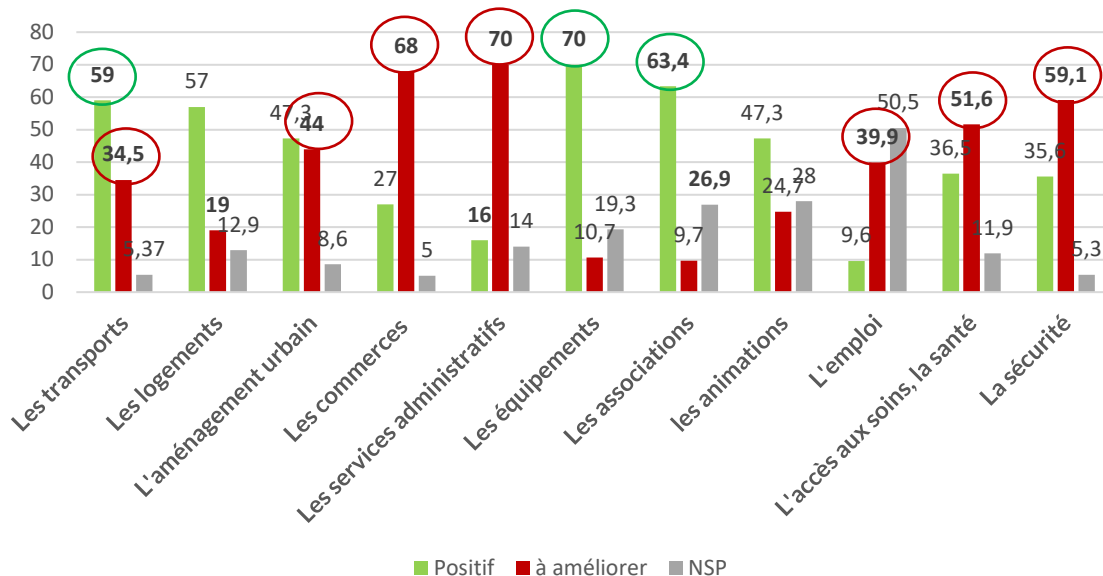
Plus de 90% des interrogés se sentent bien dans leur quartier. Cela peut s'expliquer aussi par le fait que les habitants habitent aussi depuis longtemps dans leur quartier (58% des interrogés habitent depuis minimum 10 ans).

L'ambiance générale reste positive. Toutefois, notons que ce sentiment est différent et notamment le soir et la nuit avec un sentiment d'insécurité et « mal fréquenté ».

### "Je me sens bien dans mon quartier"



## Les aspects de mon quartier



Concernant les aspects liés au quartier, nous pouvons dire :

- **Les transports** : les 34,5% concerne les habitants de la Jomayère avec pas assez de fréquences concernant le bus n°22. A l'inverse sur le quartier de Solaure, une très bonne desserte avec le tram.
- **Concernant les logements** : même si d'une manière générale 57% des interrogés estiment qu'ils sont positifs (notamment au niveau des loyers), les habitants font ressortir **des logements délabrés, mal isolés avec des problèmes d'humidité** (pour 19% d'entre eux). Notons aussi des **problèmes d'accessibilité**, pas d'ascenseurs pour la plupart des anciens immeubles (sur Solaure) avec de grosses difficultés pour les personnes âgées. **Concernant l'aménagement urbain** : **44% estime qu'il est à améliorer** avec notamment l'élargissement des trottoirs (pas adaptés pour les fauteuils roulants) et le manque de propreté. **Le stationnement devant les écoles reste le gros point noir** des différents quartiers : les habitants font ressortir un manque de places pour stationner aux abords des écoles, ce qui entraîne un danger pour les enfants et pose un problème de sécurité.
- **Concernant les commerces et les services administratifs** : **68 % considère qu'il faut améliorer les commerces de proximité et 70% pour les services administratifs**. Il ressort un manque d'une supérette sur le quartier (notamment pour les personnes âgées). Pour les services, la suppression de la Poste ressort toujours. Pour une grande majorité des enquêtés, les habitants déplorent aussi **l'absence de distributeur** de billets au sein du quartier. Notons que le Centre Social est repéré sur les aides administratifs sur le quartier.

Concernant les associations et les équipements, la plupart sont connus. Il ressort des enquêtes que les locaux du Centre Social ne sont pas adaptés et sont à améliorer.

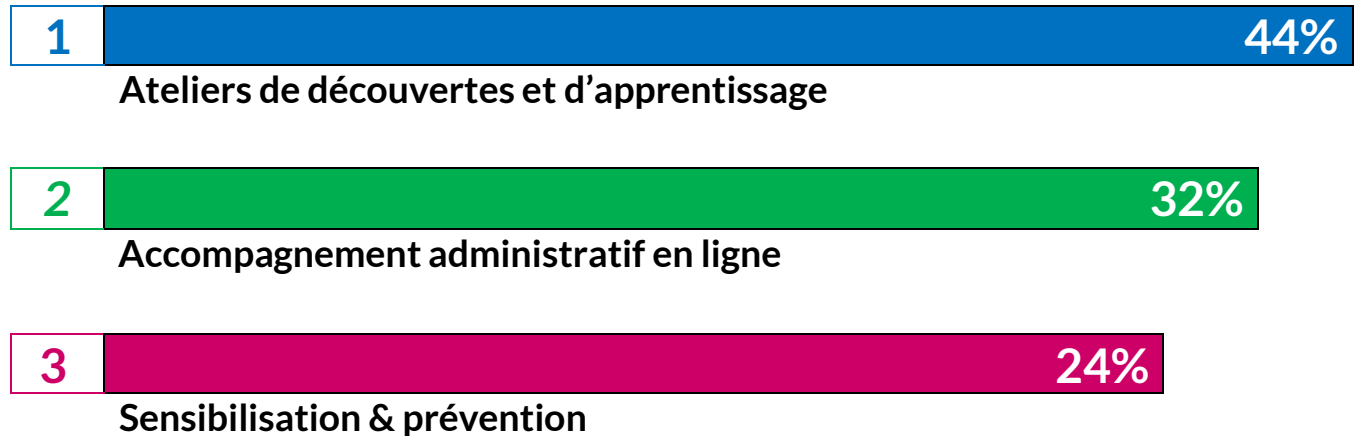
- **Pour l'accès aux soins et à la santé** : nombreux sont ceux qui déplorent toujours le manque réel de médecins et de dentistes sur le quartier.
- **59% estime qu'il faut améliorer la sécurité au sein du quartier** : la **sécurité routière** ressort en premier plan avec les excès de vitesse rue Ambroise Paré (avec présence



d'école) et la Rue Gabriel Péri. Les motos en contre-sens, les voitures vandalisées et brûlées renforcent le sentiment d'insécurité. Notons aussi que le passage du tunnel sont des appréhensions de la part des habitants.

## Axe numérique

Quelles sont vos principales attentes ?



## Axe familles

Partez-vous en vacances ?

**75% oui** 25% non

**90% en famille**

Pour les personnes ne partant pas en vacances, le motif principal reste le coût trop élevé.

Utilisez-vous un mode de garde ?

**63% Non** 37% oui

Connaissez-vous les services Petite-Enfance & LAEP

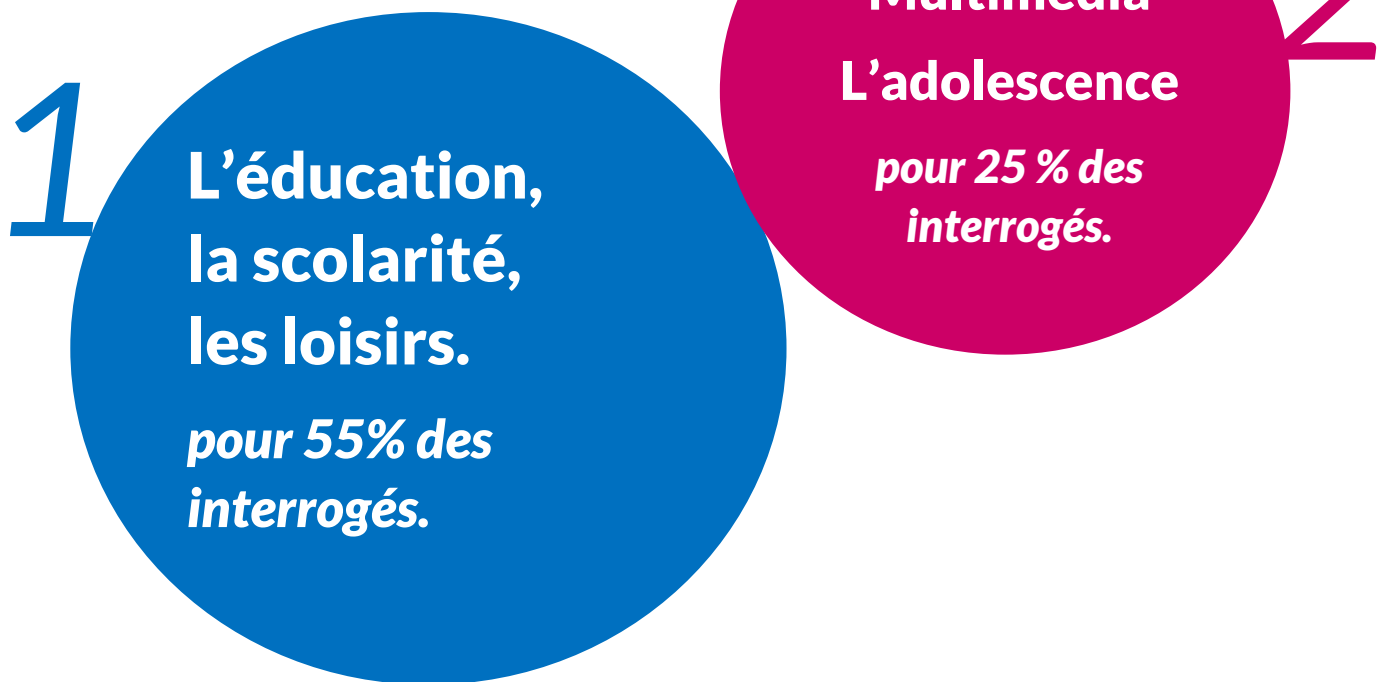
**82% Non** 18% oui

## En tant que parent ou grand-parent...

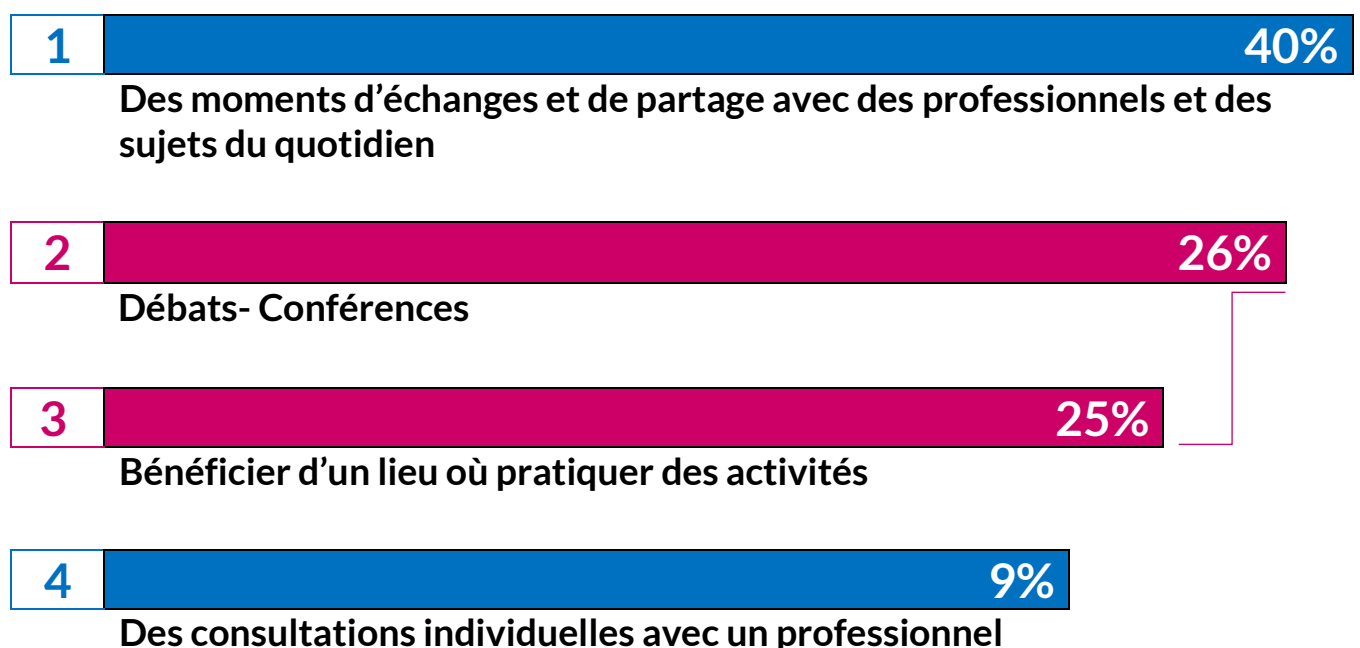
Souhaiteriez-vous bénéficier d'activités réservées ?

**60% oui** 40% non

Sur quels thèmes ?



Par quoi seriez-vous intéressé ?



## Jeunesse / 12-25 ans

Cela représente la répartition suivante :

11 et 18 ans	11,8 % des enquêtes
18 et 25 ans	8,6 % des enquêtes

**Etes-vous prêt à vous investir dans une action, un projet pour votre quartier ?**

**79% oui** 21% non

**Sur quoi ?**

**1**

**Fête de quartier  
Animations  
Chantiers**

**Salle pour les  
jeunes**

**Moments de  
convivialités**

**Une épicerie**

**2**

**Vos envies**

---

**Quelles sont les difficultés que vous rencontrez dans votre quotidien ?**

**Difficultés relationnelles avec les enfants**

**Difficultés financières, de se déplacer.**

**Sentiment de solitude, d'isolement.**

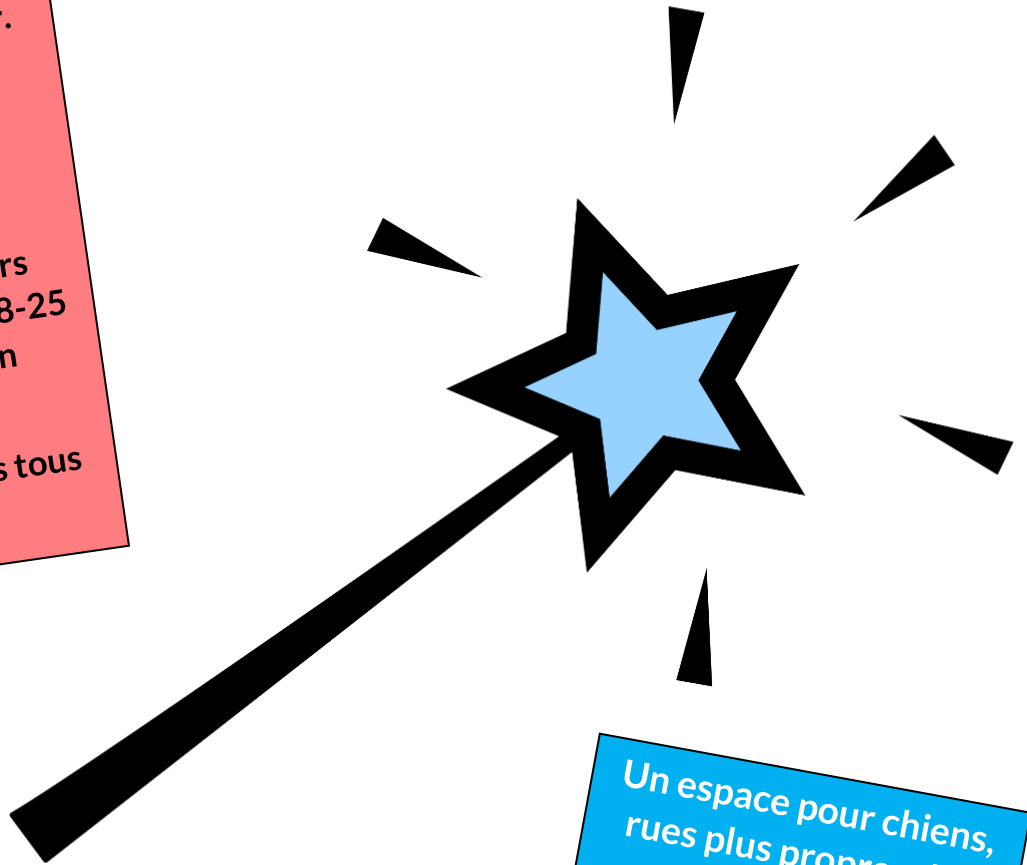
# **& si vous aviez une baguette magique ? que souhaiteriez-vous pour votre quartier ?**

Expression des habitants.

Un lieu où les gens peuvent venir se rencontrer, discuter.  
Plus d'animations dans les quartiers.

Un lieu pour se retrouver entre jeunes et des loisirs jeunes adultes (18-25 ans) : une salle, un local.

Un parc pour les tous petits.



Un centre médical, un dentiste, un médecin, une épicerie.

Un espace pour chiens, rues plus propre, plus agréable, moins de bruit, un distributeur, des commerces, rénover les logements, création de piste cyclable, création de stationnement vers les écoles, des ralentisseurs.